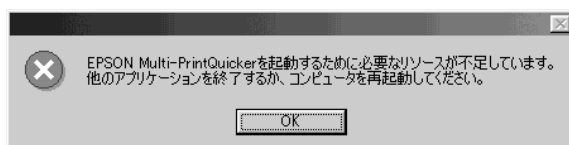
Windows 98/Meで

EPSON Multi-PrintQuickerを使用されるお客様へ

プリンタソフトウェアCD-ROMに収録されているEPSON Multi-PrintQuickerには、次のような制限事項があります。アップデートプログラムをダウンロードして実行していただくことにより、これらの制限事項を回避することができます。

※ Windows 2000/XPで使用されている場合は、これらの制限事項は発生しません。

● Windows 98/Meで使用される場合

EPSON Multi-PrintQuicker起動時に、次のメッセージが表示される場合は、EPSON Multi-PrintQuickerを使用するためのメモリ(リソース)が足りません。

このような場合には、次の手順で使用可能なリソースを増やしてください。

(1) EPSON Multi-PrintQuicker以外のアプリケーションソフトを起動している場合は、これらのアプリケーションソフトをすべて終了させてから、EPSON Multi-PrintQuickerを起動させてください。

(2) EPSON Multi-PrintQuicker以外のアプリケーションソフトを終了させても、上記メッセージが表示される場合は、Windowsを再起動後、EPSON Multi-PrintQuickerを起動させてください。

(3) これでも起動しない場合は、画面右下のタスクトレイなどに表示されている常駐ソフトウェアが、リソースを使用している可能性があります。この場合は、常駐ソフトウェアの中で使用しないソフトウェアを終了させてください。終了方法がわからない場合は、各ソフトウェアメーカーもしくはコンピュータメーカーへお問い合わせください。

▲タスクトレイ
使用しないソフトウェアを順次終了させてください。

EPSON Multi-PrintQuickerのアップデートプログラム

上記の制限事項を改善するために、EPSON Multi-PrintQuickerのアップデートプログラムを用意しています。エプソン販売のホームページから、アップデートプログラムをダウンロードしていただき、このアップデートプログラムを実行してEPSON Multi-PrintQuickerをアップデートしてください。

アップデートプログラムのダウンロードおよび実行方法の詳細については、エプソン販売のホームページにてご確認いただくか、カラリオインフォメーションセンターへお問い合わせください。

※インターネットがご利用できないお客様につきましては、直接カラリオインフォメーションセンターへお問い合わせください。

■エプソン販売のホームページ「I Love EPSON」

http://www.i-love-epson.co.jp/support/

■カラリオインフォメーションセンター

0570-00-4116(全国ナビダイヤル)【受付時間】月～金曜日9:00～20:00 土曜日10:00～17:00(祝日を除く)

※ナビダイヤルとは、NTTコミュニケーションズ(株)の電話サービスの名称です。

※携帯電話・PHS端末・CATVからはナビダイヤルはご利用いただけませんので、下記の最寄り窓口へお問い合わせください。

札幌(011)222-7931　仙台(022)214-7624　東京(042)585-8555　名古屋(052)202-9531
大阪(06)6399-1115　広島(082)240-0430　福岡(092)452-3942

【受付時間】月～金曜日9:00～20:00　土曜日10:00～17:00(祝日を除く)

※新電電各社をご利用の場合、「0570」をナビダイヤルとして正しく認識しない場合があります。ナビダイヤルが使用できるよう、ご契約の新電電会社へご依頼ください。

Printed in Japan 03.09-xx

4047202-00
XXX

改訂履歴

Revision	改訂ページ	改訂内容	備考
4047202_00	全て	新規制定	